



ECBA™

CERTIFIED

IIBA®

CERTIFICADO DE ENTRADA EM ANÁLISE DE NEGÓCIOS™

MANUAL DE CERTIFICAÇÃO ECBA™

MARÇO DE 2023

Conteúdo

1.0 Introdução.....	3
2.0 Seis Passos para a Certificação	4
1. Adquirir o Exame.....	4
2. Concordar com os termos	4
3. Estudar e se Preparar para o Exame	5
4. Revisar Informações sobre o Exame	6
5. Agende o seu exame	7
6. Obtenha a certificação	7

1.0 Introdução

Este documento fornece as informações necessárias aos candidatos ao Certificado de Entrada em Análise de Negócios™ (ECBA™). Nos casos em que a informação está disponível no nosso site, ele irá direcioná-lo para rever a página web específica através de links.

ECBA é o certificado globalmente reconhecido de entrada em análise de negócios. Ele demonstra que você tem o conhecimento e a compreensão fundamentais de como abordar a análise de negócios conforme o [Guia para o Corpo de Conhecimento da Análise de Negócios \(Business Analysis Body of](#)



O IIBA está empenhado em proporcionar pleno acesso aos seus produtos e serviços de credenciamento e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei Americana dos Portadores de Deficiência e a Lei de Acessibilidade para Portadores de Deficiência de Ontário no Canadá (AODA - Accessibility for Ontarians with Disabilities Act). Por favor, contacte certification@iiba.org para discutir e solicitar qualquer adequação de teste que possa necessitar.

As políticas e práticas de credenciamento do IIBAs são orientadas pela Organização Internacional de Normalização, ISO/IEC 17024, e pela Comissão Nacional de Agências Certificadoras.

2.0 Seis Passos para a Certificação



1. Adquirir o Exame

Realize o login com as suas credenciais do IIBA® ou crie uma nova conta.

A partir da página do seu perfil, clique na aba Certifications:

Selecione My Certifications, ECBA e

[Get Started](#)

Adquira o seu exame e vá para o próximo passo.

O seu exame será válido por 12 meses a partir do dia em que o IIBA receber o pagamento e o reembolso só pode ser solicitado dentro desse prazo. Uma taxa administrativa de \$50 será aplicada ao reembolso. Não haverá reembolso após os 12 meses e você perderá o pagamento da taxa de exame. Isto significa que para marcar e fazer o exame, você terá de pagar a taxa do exame novamente.

2. Concordar com os termos

Realize o login com as suas credenciais do IIBA®.

A partir da página do seu perfil, clique na aba Certifications:

Selecione My Certifications, ECBA e

[Submit my Attestations](#)

É aqui que concordará em cumprir o Código de Conduta Ética e Normas Profissionais e os Termos e Condições da Certificação.





3. Estudar e se Preparar para o Exame

Estrutura do exame

Duração:	60 minutos
Perguntas:	50 perguntas de múltipla escolha, baseadas em conhecimento
Formato:	Remoto on-line supervisionado
Tipo:	Baseado em competência

Áreas de Conhecimento

O exame abrange 5 Áreas de Conhecimento que se alinham com o Guia para o Corpo de Conhecimento da Análise de Negócios (Guia BABOK®). São ainda categorizados em competências e níveis de proficiência. Estude o [Guia BABOK®](#) e os [Níveis de Competência e Proficiência](#).

Plano de Exame do ECBA

Áreas de Conhecimento (KA - Knowledge Areas)	% de perguntas por KA
1. Planejamento e Monitoramento de Análise de Negócios	5%
2. Elicitação e colaboração	20%
3. Gerenciamento do ciclo de vida de requisitos	20%
4. Análise de requisitos e definição de design	25%
5. Conhecimento de análise de negócios	30%
- Análise de negócios e o profissional AN	2,5%
- Conceitos-chave da análise de negócios	5%
- Competências fundamentais	5%
- Técnicas	17,5%

Opções de estudo e aprendizagem

□ Educação e Treinamento Endossados pelo IIBA: [Endorsed Education and Training Providers](#) oferecem uma variedade de opções de aprendizagem. Você pode procurar esta base de dados por "ECBA" e filtrar por localização, virtual, em sala de aula, etc. Preparação para exames EEP e grupos de estudo: [Cursos Preparatórios para Exames](#) fornecem preparação e estudo em grupo.

Aprendizado autônomo: O [Guia para o Corpo de Conhecimento da Análise de Negócios \(Business Analysis Body of Knowledge® - Guia BABOK®\)](#) é o padrão global para conceitos, práticas e técnicas de análise de negócios. [IIBA's Knowledge Hub](#) fornece acesso online e

pesquisável ao Guia BABOK® juntamente com milhares de materiais de apoio para impulsionar o seu estudo. [Membros do IIBA](#) têm acesso livre a estes materiais.

- Grupos de Estudo de Capítulos do IIBA: [Membros do IIBA](#) podem participar em Grupos de Estudos oferecidos por vários Capítulos a nível mundial. Consulte [Chapter Events](#) e pesquise por “Study Groups”.



4. Revisar Informações sobre o Exame

O exame ECBA é oferecido no formato online remoto supervisionado, na segurança e conforto da sua casa. Como os ambientes e os computadores de trabalho das empresas podem ter firewalls ou outras restrições, NÃO utilize o seu escritório ou computador de trabalho para realizar o seu exame. PSI® é o provedor de exames que fornece os serviços de supervisão remota em nome do IIBA.

É responsabilidade do candidato assegurar-se de que tenha sua identificação, tecnologia e configuração de espaço de trabalho corretas, e internet confiável para responder com sucesso o exame remoto supervisionado. Se você não cumprir os requisitos no dia do seu exame, não poderá fazer o exame e perderá a sua taxa de exame.

É preciso ter:

1. Identificação correta - Documento de identificação com foto emitido pelo governo deve ser original, recente, assinado e em caracteres ocidentais. Você deve garantir que o **nome e sobrenome** que utilizou para se registrar no IIBA, são os mesmos da sua identificação. Não pode haver diferenças. **Apenas o IIBA pode fazer a atualização necessária.** Leia o [IIBA Exam Information](#)
2. Tecnologia necessária e configuração do sistema. Você precisará de um computador pessoal/laptop, microfone, câmera e sistema operacional compatíveis. Leia o [IIBA Guide to Online Proctored Exams](#)
3. Configuração adequada de sala e espaço de trabalho. Isto inclui o pleno conhecimento das regras sobre o que é ou não permitido durante o seu exame.
Leia o [IIBA Guide to Online Proctored Exams](#)
4. Conexão de Internet Confiável.
Leia o [IIBA Guide to Online Proctored Exams](#)

Uma revisão cuidadosa de todos esses documentos fornecerá os detalhes que você precisa.

- [IIBA Exam Information](#)
 - [IIBA Guide to Online Proctored Exams](#)
 - [PSI Online Proctoring Experience](#) vídeo descrevendo o dia do exame.
- [Certification FAQs](#) para reembolsos, reagendamentos e pedidos de adaptação para exames.



5. Agende o seu exame

O “Schedule and Pass Exam” permite agendar, reagendar, cancelar, e iniciar o seu exame. A PSI requer 48 horas para agendar, remarcar ou cancelar.

1. [Faça login com as suas credenciais IIBA®.](#)
2. A partir da página do seu perfil, clique na aba Certifications
3. Selecione My Certifications, escolha ECBA e clique: 
4. Será redirecionado para a Página de Agendamento do PSI
5. Selecione "Schedule Exam"
6. Selecione a data e horário e complete o processo de agendamento
7. Quando estiver pronto, leia "View Details"



6. Obtenha a certificação

No “Schedule and Pass Exam”, você irá iniciar o seu exame na data e hora agendadas para o exame. Pode realizar o login com antecedência de meia hora.

1. [Faça login com suas credenciais do IIBA®.](#)
2. A partir da página do seu perfil, clique na aba Certifications
3. Selecione My Certifications, escolha ECBA e clique: 
4. Você será redirecionado para a página de agendamento do PSI
5. Selecione "Launch Exam"
6. Siga o procedimento de check-in e conecte-se com seu supervisor
7. Complete o exame

Quando o seu exame estiver concluído, você receberá o resultado se passou ou reprovou na tela do seu exame. O IIBA irá enviar por email uma confirmação dos seus resultados dentro de 48 horas.

Uma vez aprovado(a) no exame, o seu nome aparecerá no [Certification Badge & Registry](#) , a menos que não tenha selecionado esta opção.

Seu Certificado e Credencial

Para acessar o seu Certificado e credencial ou a sua Associação e credencial, por favor acesse [Access My Accredible Certificate](#). Faça login para ver a sua página Accredible e clique em PDF ou Badge para baixar uma cópia ou compartilhar no LinkedIn.