



**IIBA® オンライン監督試験体験ガイド**  
**2022年2月**

# 目次

- 1.0 オンライン・リモート監督試験の体験 ..... 3
- 2.0 技術的要件 ..... 4
- 3.0 システム互換性チェック ..... 5
- 4.0 政府発行の写真付き身分証明書 ..... 5
  - 4.1 政府発行の写真付き身分証明書として認められるもの ..... 5
- 5.0 部屋／ワークスペースのセットアップ ..... 6
  - 5.1 部屋のセットアップ ..... 6
  - 5.2 作業スペース ..... 6
  - 5.3 私物 ..... 6
  - 5.4 I オンライン試験監督の体験ビデオ ..... 6
- 6.0 許されること、許されないこと ..... 6
  - 6.1 許されること ..... 6
  - 6.2 許されないこと ..... 6
- 7.0 重大な違反行為と軽微な違反行為 ..... 7
  - 7.1 試験セッションを終了させる主な違反行為 ..... 7
  - 7.2 軽微な違反行為と許容される警告数 ..... 8
- 8.0 特別な配慮 ..... 10
- 9.0 受験の予約 ..... 10
  - 9.1 受験の予約 ..... 10
  - 9.2 試験の予約の変更またはキャンセル ..... 11
- 10.0 試験当日の注意点・期待すること ..... 11
  - 10.1 準備しましょう ..... 11
  - 10.2 IIBA アカウントにログインします ..... 11
  - 10.3 定刻に着席します ..... 12
  - 10.4 試験監督官に会う ..... 12
  - 10.5 チェックイン手続きについて ..... 12
  - 10.6 ルームスキャンを適切に行ってください ..... 12
  - 10.7 IIBA の試験規定を確認する ..... 13
  - 10.8 試験のユーザーインターフェイスに慣れましょう。 ..... 14
  - 10.9 試験を終了する方法 ..... 14

## 1.0 オンライン・リモート監督試験の体験

あなたの試験をお好きな方法で。

IIBA®オンライン・リモート監督認定試験は、自宅やオフィスから安全に試験を受けることができる便利で柔軟性のある試験です。試験を受ける場所、時間、方法を選択できます。簡単なチェックイン手続き、本人確認、PSI 認定の試験監督官による監視により、試験の完全性と安全性が保証されます。



オンライン・リモート監督試験を利用するには、事前に準備をすることが最も効果的です。事前に準備をし、試験当日に何をすべきかを知っておきましょう。このガイドにあるヒントややり方を活用して、ストレスのないスムーズなオンライン試験を体験してください。

さらに **CBAP®** と **CCBA®** の試験は、オンライン・リモート監督試験で実施されるだけでなく、**PSI** 試験センターでも実施されています。詳しくは [IIBA® Exam Information Web](#) ページをご覧ください。

受験の公平性、一貫性、正確性を確保するため、標準化された手順と厳格なセキュリティプロトコルを導入しています。試験当日はルールとプロトコルが施行され、ルールに従わない場合は試験セッションが終了することがあります。

.

## 2.0 技術的要件

オペレーティング システム	<b>Windows 8.1, 10</b> <b>(S モードでは 10 または 10 ではなく、エンタープライズ版はサポートされていません)</b>  <b>MAC OS 10.14 以降 (新しい OS はリリースから 30 日以内にサポートされます)</b>  <b>Ubuntu 18.04</b>
画面の解像度	<b>1368x769 以上</b>
帯域	最低 <b>300kbps</b>
ウェブカメラまたはカメラとマイク	機能していて、試験に利用できなければいけません
コンピューター/ラップトップ	<p>仕事用パソコン/ラップトップは次の機能があり得るために、仕事用ではなく個人用のパソコン/ラップトップを使用してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>PSI Bridge</b> 試験ソフトウェアの起動をブロックする可能性のあるソフトウェアがインストールされている。</li> <li>▪ バックグラウンドで動作しているアプリケーションで、削除や終了ができない可能性のあるもの (例: <b>Team Viewer</b> など)</li> </ul> <p>試験が開始できない場合、予定されていた試験は終了し、受験料は没収されます。また、払い戻しはいたしません。</p> <p>安定した電源を確保するため、試験中はコンピュータを電源に接続しておいてください。</p> <p>タブレット端末、モバイル端末、<b>Chromebook</b> は<b>使用できません</b>。</p>
モニターは 1 台のみ	試験中に起動できるモニターは <b>1 台のみ</b> です。モニターが <b>2</b> つあるデスクトップや、モニターが別にあるラップトップは使用できません。複数のモニターが接続されている場合、システムはそれを検知し、試験監督官はモニターを取り外すか、カバーをかけるか、画面を受験者に向けないようにすることを求めます。
コンピュータファイアウォール	企業のファイアウォールや <b>VPN</b> により、ユーザーのアクセスが制限される場合があります。個人用のパソコンやラップトップをお使いください。
インターネット接続	<p>アップロードとダウンロードともに <b>300Kbps</b> の安定した回線速度が必須です。試験時間中、安定したインターネット接続が可能であることを確認してください。最も正確な結果を得るには、<b>Chrome</b> ブラウザを使用してください。</p> <p>試験を完了するためには、お住まいの地域が <b>Voice Over Internet Protocol (VoIP)</b> に対応している必要があります。可能な限り、有線でのインターネット接続を使用してください。モバイルホットスポットでのテザリングは固く禁じられています。</p>
テクニカルサポート	<p>ライブ試験監督-米国内: <b>1-844-267-1017</b></p> <p>ライブ試験監督-米国外: <b>1-617-564-9052</b></p> <p>ライブ・チャットサポート- <a href="#">リンクはこちらまで</a></p> <p>サポートおよびプロクタリングソフトウェアは英語のみで提供されます</p>

## 3.0 システム互換性チェック

システム互換性チェック を実行し、お使いのデバイスがリモート監督試験を受けるための技術的要件を満たしているかどうかを確認してください。問題は、不安定なインターネット接続、帯域幅の不足、古いオペレーティングシステム、サポートされていないデバイス、ウェブカメラの問題などに関連することがよくあります。試験を受ける場所で同じコンピュータを使用してください。

互換性チェックに合格したからといって、必ずしも試験時間中に問題が発生しないことを**保証するものではありません**。互換性チェックは、ファイアウォールやVPNの設定を確認するものでもありません。政府が国境を越えたウェブサイトへのアクセスやインターネットトラフィックを遮断する能力を持つ地域では、互換性チェックでは把握できない追加の制限を受ける可能性があります。

## 4.0 政府発行の写真付き身分証明書

受験には、政府発行の写真付き身分証明書（ID）のうち、最新のもので、署名入り、西洋文字で書かれたものを提出する必要があります。

身分証明書に記載される姓と名は、PSIからの確認メールに記載される姓と名のスペル（西洋文字）と一致しなければなりません。名前が一致しない場合は、受験予約の **1週間前** までに [certification@iiba.org](mailto:certification@iiba.org) に連絡してください。

これが間に合わなかった場合、**受験認可が降りなくなり**、予定された日時に試験を受けることができなくなります。受験料は没収され、試験の再スケジュールのためにIIBAに再受験料を支払わなければなりません。

### 4.1 政府発行の写真付き身分証明書として認められるもの

身分証明書（ID）として認められるものは、写真と署名があり、原本（コピー不可）であり、有効期限が切れていないことが必須です。西洋文字で記載されてなければいけません。

**認められる身分証明書。**

- 政府発行の運転免許証（英文ならば（訳者註））
- 米国 国務省発行の運転免許証
- 国/州/国の身分証明書
- 政府発行のパスポート（実績あり（訳者註））
- パスポートカード

写真付き身分証明書と一緒にウェブカメラで写真を撮影します。

**注意:** 身分証明書がカメラにはっきり映らない場合、より鮮明に映し出すために水を入れた透明なガラスを使用していただくことがあります。

## 5.0 部屋／ワークスペースのセットアップ

### 5.1 部屋のセットアップ

試験を受ける部屋は、以下でなければなりません。

- 壁と閉じたドアがあり、気が散ることなく静かであること。
- 照明が明るく、整理整頓されており、周囲の雑音が聞こえないこと。
- 個室で、試験中に他の人がいたり、入室したりすることができないこと。

### 5.2 作業スペース

コンピュータ／ラップトップは、テーブルやデスクの上に置き、作業スペースは次のようであればいけません。

- すべての資料が取り払えていて、なるべく雑然としていないこと。
- 絵、ポスター、ホワイトボード、その他制限のあるものは置かないこと。

試験当日は、部屋と作業スペース、床と天井のスキャン、本人スキャン、机上のスキャンを行い、制限されているものがないことを確認していただきます。

試験監督官は、壁やキャビネット、壁面ユニットに貼られた絵やアクセサリーを確認し、試験を始める前に部屋から撤去するよう求めることがあります。試験監督官は、試験セッション中、ウェブカメラとマイクであなたを監視します。

### 5.3 私物

試験中は、ハンドヘルド・コンピュータやその他の電子機器、ウェアラブルテクノロジー、ポケベル、携帯電話・スマートフォン、腕時計、スマートウォッチ、財布、帽子（または宗教色のない頭囲）、バッグ、コート、本、ノート、その他特に許可されていないものを利用することはできません。

### 5.4 I オンライン試験監督の体験ビデオ

何をするのかを知るために、[PSI オンライン試験監督の体験ビデオ](#)をご覧ください。

## 6.0 許されること、許されないこと

### 6.1 許されること

- **CBAP/CCBA** 試験の場合のみ:**15** 分間の休憩 **1** 回。
- カメラ視野から離れなければ、カメラの前でストレッチを行うことができます。ストレッチの回数は最大で1回です。立ちあがるとストレッチとカウントされます。
- ラベルの付いていない透明な容器/ボトルに入った水。
- 試験中にメモを取るための白紙 (**8.5x11** インチ) またはホワイトボード (**8.5x11** インチ) (注: 試験監督官は試験終了前に紙を破り、ホワイトボードを消去するよう求めます。)

### 6.2 許されないこと

- **AAC/CBDA/CCA/CPOA/ECBA** 試験の場合: 休憩は許可されません。
- 電卓の持ち込み。

- 参考資料。
- 食べ物と飲み物。

## 7.0 重大な違反行為と軽微な違反行為

### 7.1 試験セッションを終了させる主な違反行為

次の違反行為に対しては警告することなく、試験監督官はセッションを終了します。受験料は没収され、払い戻しありません。

	監督ルール	その意味
1.	部屋に他の人がいる／試験の手伝いを求める	セッション中に受験者以外の方が部屋にいて、受験者が試験の援助を求めている
2.	ホワイトボードの書き込みの消去・清掃をしなかった	受験者は試験の結論のホワイトボードを拭かなかった
3.	明示的な動作	受験者は不適切な行動をとっている
4.	明示的な材料	受験者は、デスクトップから見える場所に不適切な資料を置いている
5.	カメラを覆う	受験者がカメラの上に物を置き、監督官の視界を遮る
6.	許可された資料を表示できませんでした	受験者が監督官に参考資料を見せなかった
7.	許可された資料を引き裂けませんでした	受講者は参考資料を破棄しませんでした
8.	他のウェブサイトを開覧する	受講者はインターネットを開覧している
9.	ローカルコンピュータを参照しています	受験者が試験中に他のローカルリソースを参照している
10.	試験内容を紙/文字でコピーする	受験者が試験内容を書き留めている
11.	スクリーン記録ソフトウェアは、試験内容をコピーしている	受験者はソフトウェアを使用して試験コンテンツをコピーする
12.	コンテンツのコピー/ペースト + コンピュータへの保存	受験者は試験内容のコピー/ペーストを実行し、コンテンツを保存している
13.	画面の画像またはビデオを撮影する	受験者は、画面を写真やビデオを撮影している
14.	その他のアプリケーション	受講者が自分のコンピュータで「その他」のアプリケーションを使用している
15.	電卓を開く	受講者は自分のコンピュータ上で電卓を使用している
16.	メモ帳を開く	受講者が自分のコンピュータでメモ帳を使用している
17.	インスタントメッセージを開く	受験者が自分のコンピュータでインスタントメッセージを使用している
18.	部屋から退出	受験者が部屋を出た(プロクターに知らせることの有無にかかわらず)
19.	参考資料	受講者が許可されていない時に参考資料を使用している
20.	ハンドヘルド電卓	受験者は、許可されていないときにハンドヘルド計算機を使用しようとしている
21.	モバイルデバイス/電話の使用	受験者が電話またはモバイルデバイスの使用を試みる
22.	別のコンピュータを使用する	受講者が別のコンピュータを使用しようとする

## 7.2 軽微な違反行為と許容される警告数

これらの違反に対して **1** 回以上の警告がされ、その後、試験監督官がセッションを終了します。試験セッションが終了した場合、受験料は没収され、受験料の払い戻しはありません。

**Remember 忘れないでください:** カメラの視界から外れないようにし、手は常にカメラから見えるようにし、手で顔や口を隠さないようにしてください。試験中は、話したり、言葉を口にしたりしないでください。

	監督ルール	その意味するもの	許容される警告数
1.	部屋の中で誰かと話す	セッション中に受験者以外の人部屋にいて、候補者がその人に話しかけること	1
2.	環境の変更	受験者は試験中に場所を変更する	1
3.	不適切な照明	照明が不十分であるか、または、監督官が見るには強すぎる	2
4.	不適切なデバイス配置	受講者カメラは、監督官による理想的な表示のために配置されていません	2
5.	チューインガムまたは飲食	ボトル/コップ <b>1</b> 杯の水のみ許可されています。ラベルを付けることはできません。	3
6.	カメラの視界から外れ	受験者はカメラの視線から一時的に移動します	2
7.	足や指をタップする	受験者はキーボードの入力とは無関係のノイズを引き起こしている	3
8.	声に出して話す/独り言を言う	受験者は声を出して話しているが、他の誰かには話していない	2
9.	明示的な言語	受験者は、大声で、またはチャットを介して冒瀆的または虐待的な言葉を使用している	2
10.	問題を大きな声で読む	受験者は質問を声に出して読んでいる	2
11.	どこか別の場所を見ている	受験者は画面上に目を集中していない	2
12.	システムエラー	受験者のデバイスがシステムエラーが発生	3
13.	インターネット接続の喪失	受験者のインターネットサービスが中断される	3
14.	イヤホンの存在	受験者のテストエリアにイヤホンが見えている	2
15.	別のコンピュータが存在する(使用されていない)	受験者のテストエリアに別のコンピュータが見えている	1
16.	ラジオが存在する	受験者のテストエリアにラジオが見えている	2
17.	スマートウォッチが存在しています(使用されていません)	受験者のテストエリアにスマートウォッチが見えている	1



18.	モバイルデバイスが存在する (使用されていない)	受験者のテストエリアにモバイルデバイスが見えている	1
19.	テレビが存在する	受験者のテストエリアにテレビが見えている	1
20.	ヘッドセットの存在	受験者のテストエリアにヘッドセットまたはイヤホンが見えている	2

## 8.0 特別な配慮

特別な配慮が必要な場合は、試験の日程を決める前に [certification@iiba.org](mailto:certification@iiba.org) に連絡してください。

障害、ハンディキャップ、その他受験能力に影響を及ぼす可能性のある状況により、試験手続きの変更を要求することができます。受験への特別な配慮の要請は、合理的で、試験の妥当性と信頼性を損なわないものでなければなりません。

特別な配慮を要請するための条件は次の通りです。

- まだ受験の予約をしないでください
- 医師または医療専門家による書類を提出してください。レントゲン、ラボ、検査結果は提供しないでください。
- **Google Drive、iCloud、またはドロップボックス**にその書類を追加し、リンク情報を [certification@iiba.org](mailto:certification@iiba.org) までメールで送信してください。
- 試験の日程変更、キャンセルの場合は、試験日、希望試験日もメールに記載してください。

その書類には、あなたの特別な配慮の必要性を裏付ける、以下の内容が含まれている必要があります。

- 試験の読み書きの能力、または試験を完了するために必要なその他の関連技能を著しく損なう健康状態または障害の診断書
- 特別な配慮を必要とする場合の具体的な推奨事項

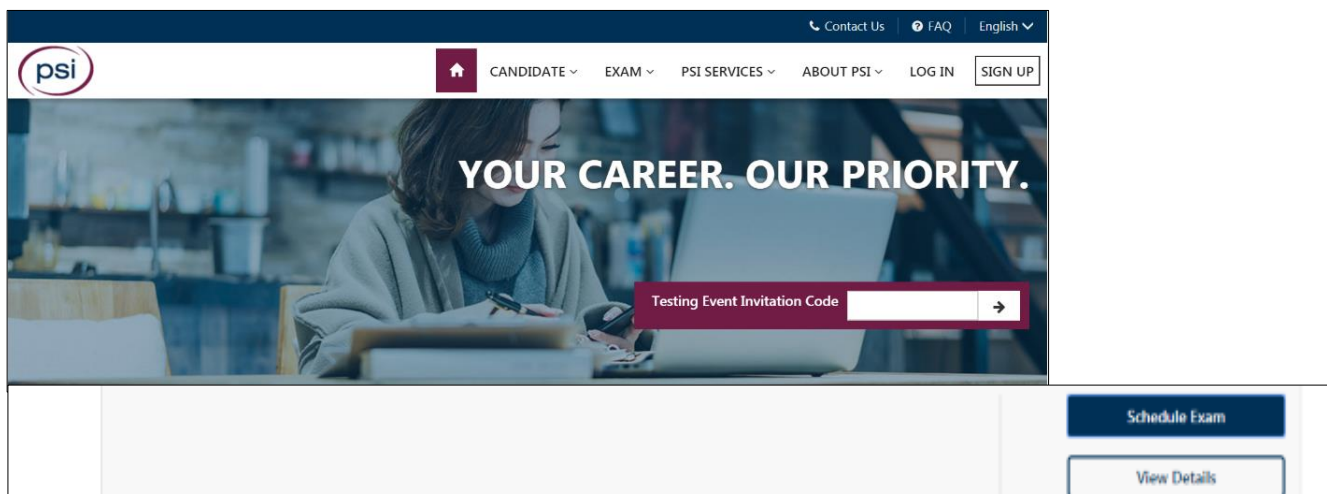
リクエストが承認されると、**IIBA** から受験予約に必要な次のステップに関するメールが届きます。

## 9.0 受験の予約

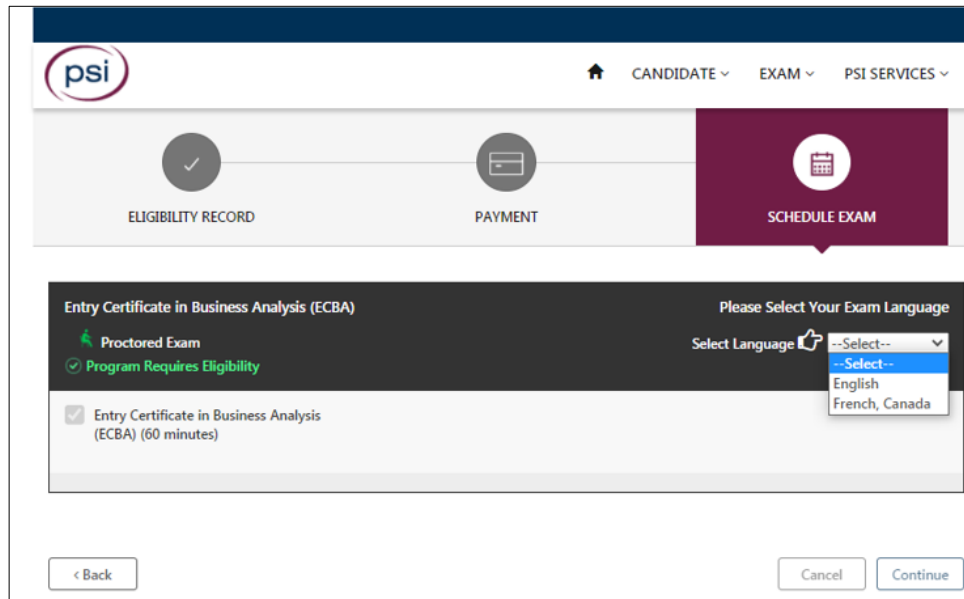
### 9.1 受験の予約

受験料を支払い、**Attestations** に同意すると、試験の予定を立てることができます。まず **IIBA** ポータルにログインし、「私の認定」をクリックし、「試験の予約と合格」を選択します。

すると **PSI** のウェブサイトアクセスし、試験の予約をすることができます。試験の予約をすると、[no-reply@psiexams.com](mailto:no-reply@psiexams.com) から試験の予約を確認するメールが届きます。



IIBA の試験が英語以外の言語で提供されている場合、「**Select Language**」のドロップダウン・ボックスから言語を選択できます。



## 9.2 試験の予約の変更またはキャンセル

試験のキャンセルまたは予約の変更は、予約時間の **48 時間前**までに **PSI 試験スケジュール**ページより行ってください。IIBA ポータルサイトの「**私の認定**」からアクセスし、「**試験の予約と合格**」を選択してください。これにより、**PSI 試験**の予約ページに直接リンクします。

**View Details** を選択すると、**Reschedule** (予約変更) , **Cancel** (キャンセル) , **Schedule** (予約) , **Launch exam** (試験開始) のオプションが表示されます。この時間内にキャンセルまたは再スケジュールリングを行わない場合は、受験料が没収されます。

## 10.0 試験当日の注意点・期待すること

試験当日に何をすべきかを知り、準備しておきましょう。不安をなくし、ポジティブな試験体験が得られます。

### 10.1 準備しましょう

- 身分証明書を用意してください。
- 技術的要求事項を満たしていることを確認してください。
- テスト環境がクリアで静かで、気が散らないことを確実にしましょう。

### 10.2 IIBA アカウントにログインします

- IIBA アカウントにログインし (**Login**)、**Certification Summary Page** から試験にアクセスします。
- ログインすると、**PSI** の試験ページに直接移動し、試験を開始することができます

### 10.3 定刻に着席します

- 予定時刻の **15 分前**までに着席してください。待つこともあります。早めに着席するのがベストです
- 開始予定時刻から **15 分以上**遅れた場合は、「**ABSENT** (欠席)」となり、受験資格を失います。受験料は没収され、**返金されません**。

### 10.4 試験監督官に会う

- 試験監督があなたを迎えて、試験の最中のすべてのステップでサポートします。
- ライブチャットで試験監督官とコミュニケーションできるようになります。
- 試験監督官からはあなたの姿が見え、声が聞こえますが、あなたは試験監督官を見たり聞いたりすることはできません。
- 試験監督官は訓練を受けたプロフェッショナルなので、試験を支援してくれ、監視し、確実にスムーズな試験を体験できます。
- テクニカルサポートが必要な場合は、監督官がエージェントにチャットに参加するよう依頼します
- テクニカルサポートの電話番号は画面に表示されますので、万一に備えて記録してください。

### 10.5 チェックイン手続きについて

次のプロンプトが表示されます。

- セキュアブラウザをダウンロードして、コンピューターにインストールし、実行できるようにしてください。
- 身分証明書 (ID) をカメラに向けて提示してください
- ご自身をセルフスキャンし、次にゆっくりと部屋全体をスキャンし、レビューし、必要に応じて撮り直してください。
- 試験監督官と画面やコンピューターへのアクセスを共有し、実行中のアプリケーションを表示し、シャットダウンしてください。

### 10.6 ルームスキャンを適切に行ってください

合計 **4** つの小さな動画のルームスキャンを順次行うように指示されます。それぞれのビデオには、指示が書かれた別のページがあり、それに従いスキャンします。

- 部屋のスキャンと作業スペースのスキャン
- 床から天井まで
- セルフスキャン (自撮り)
- デスクの上

例です。

床から天井までのルームスキャン

試験スペース下の床にカメラを向けた状態から始めて、天井に向かって上の方向にスキャンします。



### 💡 録画のヒント

1. 録画はゆっくり、丁寧に
2. 15 秒以内にスキャンを完了させてください
3. 青い録画ボタンのクリックでスキャン開始、赤い停止ボタンで終了
4. 動画のアップロードに数秒かかることがあります

試験監督官は、セキュリティ上のリスクや禁止事項を調べるため、壁掛け、絵、本棚、電子機器などを点検します。試験の完全性を損なう可能性のあるものや、禁止されているものを部屋から撤去するよう求められます。

チェックイン手続き、および試験セッションの全容は **PSI** によって記録・保存されます。

## 10.7 IIBA の試験規定を確認する

試験を開始する前に、[受験規定](#)に同意する必要があります。

### 一般的な注意事項

- 携帯電話、スマートウォッチ、タブレット端末などの電子機器を使用しないこと。
- テスト画面やテスト結果ページのスクリーンショットを撮影しないこと。
- 試験内容を書き留めないこと。
- おしゃべり、小声、唇を動かさないこと。
- 口をふさがないように。
- カメラを覆って試験監督の視界を妨げないこと。
- 常に顔全体がカメラに映っていること。
- 試験会場は、オープンな公共の場ではなく、プライベートな空間であること。
- 他の人を同席させてはいけません。
- ワークスペースは適切な照明で十分に明るくすること
- 自分の作業スペース（机やテーブル）から離れないこと。
- 両手は作業スペースか、その上に置くこと。

### 許されないこと

- IIBA AAC/CBDA/CCA/CPOA/ECBA 試験は休憩を取ることができません。
- 電卓の持ち込み
- 参考資料
- 食べ物とドリンク

### 許されること

- IIBA CBAP/CCBA 試験は 15 分の休憩を 1 回取ることができます。休憩時間の延長はありません。
- カメラの前でストレッチを行う場合は、カメラの視界から外れない限り可能です。ストレッチの回数は 1 回までです。立ちあがるとストレッチとしてカウントされます。
- 透明な容器に入った水（ラベルは貼っていないもの）
- 試験中にメモを取るための白紙（8.5x11 インチ）またはホワイトボード（8.5x11 インチ）（注：試験終了前に試験監督官が紙を破り、ホワイトボードを消すよう要求します。）

特定の違反行為をした場合、試験が中止され受験料が没収される可能性があります。試験中に何かサポートが必要な場合は、ツールバーのチャットオプションをクリックしてください。

## 試験のキャンセル

同意

### 10.8 試験のユーザーインターフェイスに慣れましょう。

下の画面図は IIBA の複数選択式試験の形式を表示したものです。ナビゲーションボタンとタイマーは、上部に配置されています。問題と回答の選択肢は中央に表示されます。希望する選択肢を選択し、「回答」をクリックします。下部のナビゲーションボタンを使用して、フラグを立てたり、クリアしたり、各問題を移動することができます。CBAP® 試験と同様に、ケーススタディがある場合は、画面にも表示されません。



### 10.9 試験を終了する方法

解答が終わり、試験を提出する準備ができたなら、**END TEST** ボタンを押して試験を終了するのが正しい方法です。

テストを終了する準備ができたことを確認するメッセージが表示されます。未解答の問題が表示されるので、その問題に戻って回答することができます。

**END TEST** ボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。

「本当にテストを終了しますか？ **OK** をクリックするとテストが終了し、**Cancel** をクリックすると元に戻ります」

**OK** をクリックすると、試験は完了したとみなされ、提出されます。

合格または不合格の結果が画面に表示されます。IIBA は試験の点数を提供しません。2 営業日以内に、試験成績の概要と次に必要な手続きが記載された電子メールが IIBA から届きます。

---

**注意:** 画面の隅にある赤い×印は、試験を終了するための正しい方法ではなく、結果が正しく表示されない  
ので、押さないでください。

---